

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第 29 批)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NM202506250027	呼和浩特市玉泉区某小区南门西侧的琴行，噪声扰民。	呼和浩特市玉泉区	群众身边的生态环境问题	经查，该问题属实。 该琴行位于小区南门商住混合楼 1 层至 2 层，3 层以上为居民住宅，主营乐器销售，不进行乐器培训，营业时间为早 9:00 至晚 18:00。店内陈列有架子鼓、萨克斯、双簧管等多种乐器，存在顾客试琴时乐器声扰民情况。 2025 年 6 月 28 日，委托专业机构对紧邻琴行的居民住宅 3 层、4 层、5 层进行噪声检测，在三种乐器组合演奏情况下，噪声平均值均低于《社会生活环境噪声排放标准》2 类排放标准限值要求。	属实	加强日常监管，减少噪声扰民。	加强日常监管，要求琴行在顾客试琴期间关闭门窗，减少声音外泄；规范经营行为，12：00 至 14：30 不提供试琴服务。经走访部分群众，表示对整改结果满意。	已办结	无
2	D3NM202506250026	呼和浩特市土默特左旗第五小学（达尔架小学）南侧，安康路与振兴大街十字路口北 200 米处路西侧堆存有建筑垃圾，占地约 1 亩，用土覆盖。	呼和浩特市土默特左旗	群众身边的生态环境问题	经查，该问题属实。 该处堆存的建筑垃圾约 100 立方米，占地约 1 亩，为某水泥制品厂（2020 年倒闭）的生产原料及残次品水泥面包砖。因堆放时间较长，表面长满杂草。	属实	压实企业主体责任，及时清理建筑垃圾。	1.2025 年 6 月 26 日，对某水泥制品厂负责人下达《责令停止/改正违法行为通知书》。 2.2025 年 6 月 28 日，已将建筑垃圾全部清运。	已办结	无
3	X3NM202506250003	呼和浩特市赛罕区某小区，有业主占用小区公共绿地。	呼和浩特市赛罕区	群众身边的生态环境问题	经查，该问题部分属实。 2021 年，该小区某业主违规占用小区的公共绿地及公共水池，用 1 米高的灌木及塑料网格进行围挡。2021 年 4 月 12 日，责令该业主对违规占用行为进行整改；2021 年 4 月 14 日，该业主拆除了围栏，退出占用的公共绿地及公共水池。本次现场核查时，未发现有小区业主霸占小区公共绿地的情况。	部分属实	加强日常管理，防止违规占用公共设施。	加强日常管理，严禁业主私自占用公共绿地和设施。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	D3NM202506250020	呼和浩特市赛罕区某小区院内有一炉渣灰堆存场地未拆除。	呼和浩特市赛罕区	群众身边的生态环境问题	经查，该问题属实。 该场地位于某小区 13 号楼和 24 号楼之间，为长约 30 米、宽 2 米、高 2 米的封闭区域（其中 16 米为彩钢房，14 米为水泥建筑），2018 年 8 月前为炉渣灰堆存场地。目前，该场地已被改为库房，用于存放某幼儿园的日常杂物。	属实	加强日常管理，规范设施使用。	督促该幼儿园规范库房使用，维护周边环境卫生。	已办结	无
5	X3NM202506250011	呼和浩特市玉泉区某小区，距离南二环快速路较近，车辆噪声扰民。	呼和浩特市玉泉区	群众身边的生态环境问题	经查，该问题部分属实。 该小区路段位于南二环快速路北侧，已于 2019 年安装总长 1092.3 米的声屏障。2022 年 4 月，相关部门接到类似举报后，委托专业机构对该小区外侧 1 米处开展环境噪声检测，结果显示，昼间噪声和夜间噪声均低于《噪声环境质量标准》中 4a 类标准限值要求。	部分属实	加强道路噪声管控，减少噪声扰民。积极与群众沟通，取得群众的理解。	1.对南二环快速路噪声重点位置进行整体噪声检测。根据最新噪声检测结果，借鉴国内其他城市经验，与交管、城管等部门协同推进噪声管控。 2.2025 年 6 月 26 日，路段关键位置已完成禁止鸣笛标志安装。交管部门将通过电子设备监控和现场执法相结合的方式，加强对大型车辆和随意鸣笛的管理力度，从源头减少噪声产生。 3.持续收集居民降噪方面的意见建议，切实解决噪声扰民问题，提升群众生活环境质量。 4.经走访部分居民，认可整改效果。	阶段性办结	无

序号	受理 编号	交办问题基本情况	行政 区域	问题 类型	调查核实情况	是否 属实	办结 目标	处理和整改情况	是否 办结	责任人被 处理情况
6	D3NM2 0250625 0002	呼和浩特市回民区某企业西厂界噪声扰民，每天早上厂区内清洁车噪声扰民。出入厂区车辆未按要求清洗，扬尘较大。	呼和浩特市回民区	群众身边的生态环境问题	1.关于“呼和浩特市回民区某企业西厂界噪声扰民”问题属实。 该企业始建于 2002 年，与距离最近的小区（建于 2009 年）相隔约 100 米，存在噪声扰民情况。 2.关于“每天早上厂区内清洁车噪声扰民”问题属实。 该企业现有吸尘车 1 台，每天 7：00 至 19:00 在厂区内循环清洁，存在运行噪声扰民情况。 3.关于“出入厂区车辆未按要求清洗，扬尘较大”问题部分属实。 该企业进出厂道路已全部硬化，并设有车辆轮胎清洗装置，车辆经冲洗后方可出厂（配有监控设施）。配备洒水车和吸尘车各一台，对厂区的道路进行洒水、吸尘作业。存在部分车辆清洗不彻底、带泥上路、产生扬尘的情况。	部分属实	落实整改措施，加大巡查力度，压实企业主体责任。	1.2025 年 6 月 27 日，该企业修缮了厂区西侧窗户和大门，并对产噪环节的部件进行维护。目前，西侧窗户及大门已全部关闭，无特殊情况不再开启。降噪效果明显，周边居民对整改结果均表示满意。 2.该企业已将吸尘车作业时间由早上 7：00 调整为 8：00 以后，12：00 至 14：00 期间停止作业。 3.加大厂区道路清扫、洒水降尘作业频次，强化车辆清洗管理，安排专人值守车辆清洗装置，确保出厂车辆全部清洗干净后上路。 4.加大日常检查力度，重点检查噪声污染防治措施落实进度、噪声防治设施运行情况、厂区道路扬尘控制情况等，对整改不力落实不到位的情况将依法依规处理。	已办结	无