

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第 31 批)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NM202506270015	呼和浩特市回民区巴彦树贵街某小区电梯运行期间产生的噪声影响顶层居民正常生活。2025 年 3 月居民甲某某检测报告显示低频噪声超标。	呼和浩特市回民区	群众身边的生态环境问题	经查，该问题属实。 该电梯各项手续齐全，检验合格有效期至 2025 年 9 月。维保人员初步判断，顶层噪声为电梯电机转动时的低频声音通过墙体共振产生。2025 年 3 月 22 日，甲某某委托第三方检测机构出具的噪声检测报告，结果显示检测点位夜间噪声值均超过《社会生活环境噪声排放标准》限值。 根据原环境保护部《关于居民楼内生活服务设备产生噪声适用环境保护标准问题的复函》：《社会生活环境噪声排放标准》不适用于居民楼内为本楼居民日常生活提供服务而设置的设备（如电梯、水泵、变压器等设备）产生噪声的评价。 2025 年 6 月 28 日，委托专业机构对该电梯运行过程中“轿厢、机房、层门”进行了噪声检测，结果均未超出《电梯监督检验和定期检验规则》《电梯自行检测规则》要求。	属实	加强电梯日常运行维护，减少噪声对居民的影响。	物业公司加强电梯日常运行维护，减少噪声对居民的影响。	已办结	无
2	X3NM202506270011	呼和浩特市玉泉区某项目工地施工噪声扰民（每天早晨不到 5：00 开始施工，午间不停止，晚间 10:00 后仍然施工）。垃圾转运车紧挨居民小区处理垃圾，异味、噪声扰民。	呼和浩特市玉泉区	群众身边的生态环境问题	1.关于“呼和浩特市某项目工地施工噪声扰民（每天早晨不到 5:00 开始施工，午间不停止，晚间 10：00 后仍然施工）”问题属实。 该项目手续齐全，2022 年 8 月开工建设，2025 年 5 月项目竣工验收，2025 年 6 月 30 日试营业。业主装修赶工产生的噪声，存在扰民情况。 2.关于“垃圾转运车紧挨居民小区处理垃圾，异味、噪声扰民”问题属实。 项目工地距居民小区约 50 米，业主装修垃圾放置于地下停车场内的垃圾暂存点（容积约为 20 立方米，无生活垃圾），物业公司转运暂存点垃圾时，存在噪声、异味影响居民生活情况。	属实	落实整改措施，减少噪声、异味扰民。	1.2025 年 6 月 28 日，下达《责令停止（改正）违法行为通知书》，要求物业公司严格规范装修施工作业时间，垃圾转运过程中采用密闭运输方式。 2.经走访周边居民，对整改结果表示满意。	已办结	无
3	D3NM202506270014	呼和浩特市赛罕区腾飞路小学西南侧操场外面有个生活垃圾收集站，异味扰民，影响居民生活。	呼和浩特市赛罕区	群众身边的生态环境问题	经查，该问题属实。 该垃圾收集站建筑面积约 128 平方米，2012 年建设并投入使用，安装了智能除臭设备，每天消杀清洗 6 次、清运 2 次。距腾飞路小学操场约 50 米，符合《城市环境卫生设施规划标准》中不小于 8 米的要求；距离最近居民住宅约 400 米。存在垃圾转运时异味扰民情况。	属实	落实整改措施，加强日常监管。	1.2025 年 6 月 28 日，已对收集站内易积存污水和垃圾的地漏、渗滤液口等关键部位进行清理。 2.加强对收集站的环境卫生管理，增加消杀清洗频次到每日 8 次，增加清运频次到每日 3 次。 3.经走访周边居民，对整改结果表示满意。	已办结	无